Qualität + Service

Der Kunde ...

Liebe Kundinnen und Kunden,

Ihre Bedürfnisse, Wünsche und Erwartungen sind für uns die höchsten Ansprüche in Bezug auf Beratung, Lieferservice und die Güte unserer Markenprodukte.

Seit über 80 Jahren prägt die Idee der Partnerschaft mit unseren Kunden das Bild unserer Firma.
Hierzu gehören die Kundensegmente der privaten Heizöl-Endverbraucher, des gewerblichen Mittelstandes in einem breiten Branchenmix und die Landwirtschaft in unserer Region sowie die Unternehmen der deutschen und internationalen Wirtschaft.

Kundennähe, Flexibilität und nicht zuletzt unsere gut ausgebildeten und engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter veranlassen immer mehr Menschen und Unternehmen, sich unserer Produkte und Dienstleistungen zu bedienen.

Lassen Sie sich mitnehmen auf eine kurze Informationsreise, um uns als leistungsstarkes und zuverlässiges Unternehmen kennenzulernen.

Sie sollen sich mit gutem Gewissen für uns als Ihren Partner entscheiden.

Ihr Hendrik Fip
– Geschäftsführer –

Idee

... ist König

Die Bedürfnisse des Marktes bestimmen unser wirtschaftliches Handeln. Zwei wichtige Aspekte betrachten wir dabei über die Jahre hinweg unverändert als Herausforderung.

Zum einen ist dies die Erwartung des Kunden, einen an seinen Bedürfnissen orientierten und immer flexiblen Partner als seinen Lieferanten zu finden. Zum anderen ist für unsere Kunden die Sicherheit und Qualität der Produkte sowie der Lieferservice von herausragender Bedeutung.

Über 45 Jahre Partnerschaft mit der Marke Aral garantieren den hohen Qualitätsstandard und absolute Sicherheit in der Anwendung unserer Produkte. Die Aral-Organisation mit ihren eigenen Raffinerien und Logistikstrukturen bietet Zuverlässigkeit und Leistungsstärke – ganz besonders in puncto Liefersicherheit und Marktfähigkeit.

Diese genannten Aspekte bestimmen das Portfolio unserer Geschäftsaktivitäten nachhaltig und stehen auch für unsere engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Zentrum ihres Handelns. Das macht uns zu Ihrem optimalen Partner.

Unsere Geschäftsidee seit über 80 Jahren:

Zuallererst der Kunde!

Qualität + Service

Kraftstoffe, Biokraftstoffe und AdBlue®

Aral Kraftstoffe

Alles super.

Den technologischen Herausforderungen der Kraftfahrzeug-Industrie stellen wir uns mit den Aral Markenprodukten auf ganzer Linie.
Bei uns können Sie sich darauf verlassen, dass wir Ihnen Markenkraftstoffe liefern, die im Rahmen der Aral Qualitätsstandards mit besonderen Additiv-Paketen eine Sonderstellung einnehmen.

Biokraftstoffe und Bio-Anteile in Kraftstoffen

Den Anforderungen des Marktes entsprechend stehen wir Ihnen auch als Lieferant für Biokraftstoffe und Pflanzenöle zur Verfügung.

AdBlue®

AdBlue-Service

Seit der Markteinführung von AdBlue® sind wir eng mit den führenden Markenherstellern verbunden. Wir garantieren höchste Zuverlässigkeit für die Qualität gemäß ISO 22241 und DIN 70070 (AUS32) sowie für die Verfügbarkeit von AdBlue®. Des Weiteren führen wir die vollständige Bandbreite an Ausrüstung und Leistungen für Lager- und Tank-Anlagen.

Neben der Beratung hinsichtlich des Einsatzes und der prompten Belieferung bieten wir auch die Beistellung des Equipments, das zum Einsatz von AdBlue® beim Kunden benötigt wird – sei es der Zehn-Liter-Kanister oder der 10.000-Liter-Abgabetank inklusive Kartensystem.

Abb. AdBlue® wird vor einem Stickoxid-Katalysator in den Abgasstrom geregelt eingesprüht.

Unsere Stärke bei Aral Kraftstoffen, Biokraftstoffen und AdBlue® ist die Qualitätssicherheit aller Produkte und der zuverlässige und gewissenhafte Lieferservice – mit eigenem Fuhrpark und geschultem Personal.

Darüber hinaus haben für uns die Beratung aus Kundensicht und die Berücksichtigung konkreter Betriebsabläufe höchsten Stellenwert.

Die Qualität bringt den Erfolg.

Betriebstankstellen und ADTS

Beratung

Hinsichtlich der Betriebstankstellen beraten wir unsere Kunden in Bezug auf die betrieblichen Anforderungen und die technische Ausrüstung – dabei dreht es sich sowohl um die Einrichtung dieser Anlagen im Eigentum des Kunden als auch um die Bereitstellung von Tankanlagen auf Leih- oder Mietbasis.

Projektierung

In Verbindung mit unserem Kraftstoffangebot und Service projektieren wir unter- und oberirdische Tanks als ausschließliche Betriebstankstellen sowie als „Mit-Tanker"-Tankpunkte. Dies bezieht sich auf den Automatic-Dieseltank mit Tankkarte ebenso wie auf den oberirdischen Dieseltank mit Tanksäule.

Betrieb

Zur Bewältigung betrieblicher Herausforderungen stellen wir sowohl auf Baustellen als auch in der betrieblichen Transportlogistik ganz nach individuellen Kundenbedürfnissen die entsprechenden Tankbehältnisse zur Verfügung.

Fip-ADTS

Für den gewerblichen Endverbraucher betreiben wir in unserem Verkaufsgebiet an zahlreichen Stellen Automatic-Diesel-Tank-Stationen (ADTS), an denen die Betankung des Fuhrparks mit Tankkartenkontrolle rund um die Uhr möglich ist. Zusätzlich bieten wir – als Partner des Tankstellen-Netz-Deutschland TND – mit der gleichen Tankkarte die Betankung Ihres Fuhrparks an über 100 Tankpunkten in Deutschland (www.tank-netz.de).

Vorteile zapfen

Alle Produkte wie Diesel, AdBlue® und größtenteils Ottokraftstoffe, BioDiesel und Pflanzenöl sind verfügbar und können mit einer einzigen Karte getankt werden. Die Abrechnung erfolgt in Monatsrechnungen nach Abstimmung individuell mit unseren Kunden.

Tanken vor Ort – rund um die Uhr!

Schmierstoffanwendungstechnik

Unser Fip Schmierstoffservice ist als Aral Markenvertriebspartner mit einem umfangreichen Produktprogramm so aufgestellt, dass wir einen großen Bereich des Schmierstoffmarktes mit der Marke Aral abdecken. Das gilt sowohl für den Automotive-Bereich als auch für den Industrie-Schmierstoffservice.

Optimale Produktauswahl – kompetente Beratung

Dort, wo durch spezielle Anforderungen der Hersteller oder betriebsbedingt weitere Qualitäten benötigt werden, bieten wir Ihnen Markenprodukte von bp, Texaco, Petro-Canada und Wibo.
Neben dieser Palette hochwertiger Markenschmierstoffe ist die Kompetenz unserer Fachleute der wichtigste Faktor. Regelmäßige Schulungen unserer Schmierstoffanwendungstechniker und ihr intensiver Austausch mit unseren Kunden bilden auch in der Zukunft die Grundlage für das, was uns zu Ihrem starken Partner für den sicheren und rationellen Schmierstoffeinsatz macht.

Kostenoptimierung durch Qualitätssicherung

Die Fip Schmierstoff Experten

Die Vorteile unseres Schmierstoffservice liegen auf der Hand:

- verantwortungsvolle, anwendungstechnische Beratung durch erfahrene Schmierstoffspezialisten
- Verhinderung von Verschleiß und Reparaturen durch optimale Produktauswahl
- regelmäßige Vor-Ort-Schnellanalysen mit Spezial-Messgeräten erhöhen die Sicherheit und optimieren die Standzeiten
- Dokumentation der Messungen inklusive des technischen Berichtswesens

Als zusätzlicher Service:

- 3µ und 5µ Bypassfilterung mit Spezialgeräten
- Wartung und Pflege von wassermischbaren Kühlschmierstoffen

Fip Fluid-Management

Fip Fluid-Management

Unser Fip Fluid-Management ist eine modulare Softwarelösung für den Einsatz und die Qualitätssicherung von Schmierstoffen. Sie orientiert sich an den konkreten Anforderungen in der Praxis und beinhaltet auch den Service und die Betreuung durch unsere Schmierstoffspezialisten.

Kompetente Beratung – Sicherheit im Einsatz.

Fip WärmeService und Aral Markenheizöle

Die moderne Ölheizung ist unter den Gesichtspunkten der Wirtschaftlichkeit und der Umweltfreundlichkeit ein optimales Heizsystem.

Heizöl plus Solar – clever nachgerüstet

Moderne Öl-Brennwertheizungen nutzen die zugeführte Energie zu fast 100 Prozent. In Kombination mit Solarthermie kann der Verbrauch im Vergleich zur herkömmlichen Ölheizung um bis zu 40 Prozent gesenkt werden. Das Nachrüsten der Ölheizung mit Solartechnik ist somit die sinnvollste Alternative, um Geld zu sparen und die Umwelt zu schonen. Aral HeizölEcoPlus ermöglicht eine saubere Verbrennung und schont damit einmal mehr die Umwelt und Ihren Heizkessel. Die Energie wird noch effizienter genutzt und die Lebensdauer der Heizung erhöht.
Informationen zur modernen Ölheizung finden Sie im Internet unter www.fip.de sowie unter www.oelheizung.info.

iwo Institut für Wärme und Oeltechnik

Flexibel und leistungsstark durch Kundennähe direkt vor Ort

Mit unseren Verkaufsbüros sind wir immer ganz in Ihrer Nähe. Unser freundliches Servicepersonal beliefert Sie prompt und zuverlässig. Aktuelle Nachrichten zur Markt- und Preislage erhalten Sie unter der Rubrik „Heizöle“ und „Marktinformationen“ unter www.fip.de. Unsere Heizöl-Berater freuen sich auf ein Gespräch mit Ihnen!

Aral HeizölEcoPlus (schwefelarm) – das saubere Sparheizöl

Im Rahmen unseres Fip WärmeService liefern wir Aral HeizölEco (schwefelarm) in Standard-Qualität sowie unser Premium-Produkt Aral HeizölEcoPlus (schwefelarm) – unser mittlerweile meistverkauftes Heizöl. Aral HeizölEcoPlus (schwefelarm) baut den Großteil der Emissionen ab und die vom TÜV nachgewiesene Mindesteinsparung wird erreicht.

Fip WärmeAbo: Wärme ins Haus mit kleinen Beträgen

Bequem und sicher: Mit dem Fip WärmeAbo erhalten Sie einmal im Jahr Ihre Heizöllieferung und zahlen statt einer großen Heizölrechnung in monatlichen Teilbeträgen.
So werden die Wärmekosten gleichmäßig über das ganze Jahr verteilt. Dafür berechnen wir weder Gebühren noch Zinsen; es entstehen keine zusätzlichen Kosten!

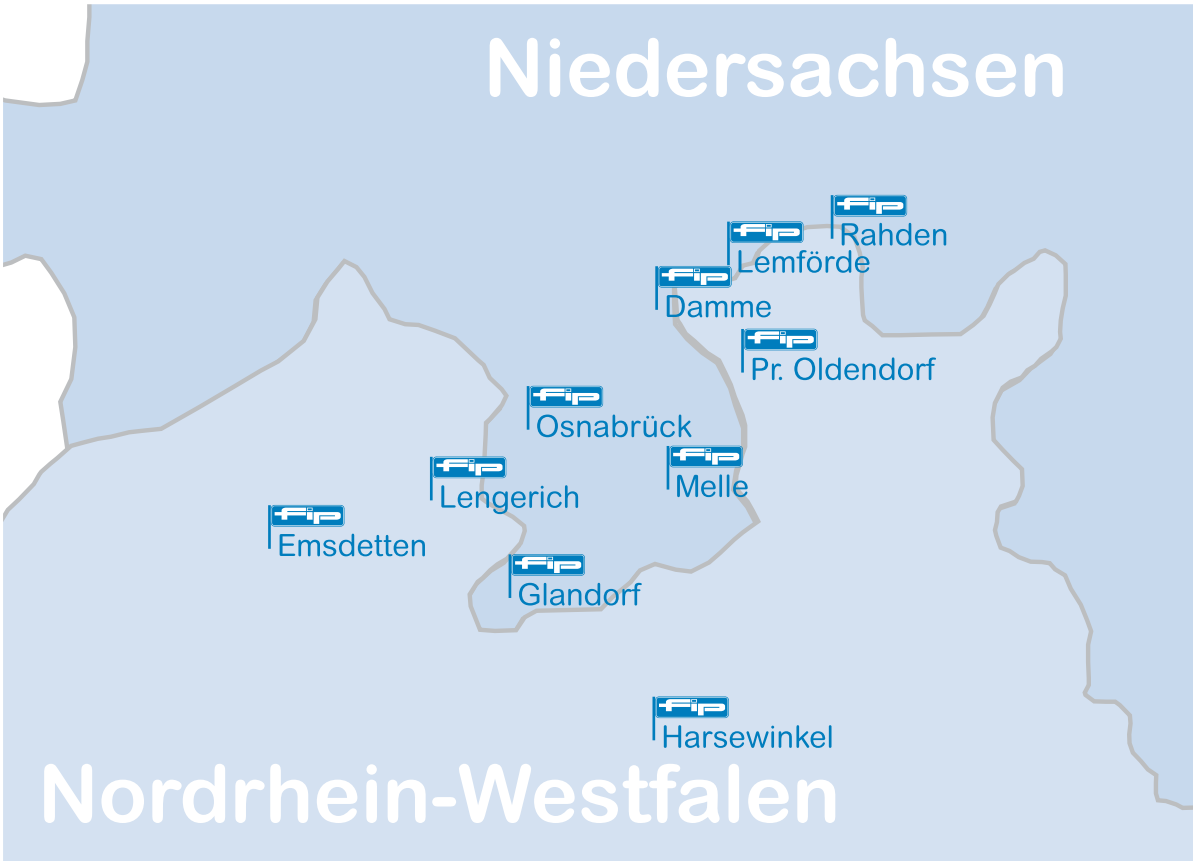
Wärme auf Vorrat – schnell & zuverlässig.

Vertrauen auf Erfahrung ...

Als mittelständisches inhabergeführtes und traditionsreiches Unternehmen sind wir mit der Region verbunden und dort der führende Anbieter mit hoher Marktpräsenz. Daher sind wir in der Lage, Kostenvorteile zu erzielen, die wir uneingeschränkt an unsere Kunden weitergeben.

Werte wie Vertrauen und Fairness prägen unser Handeln. Und unser Know-how steckt nicht nur in den Produkten und dem Service. Es sind auch die Menschen bei Fip, die täglich für unsere Kunden an der Umsetzung der gemeinsamen Ziele arbeiten.

Wir sind dort, wo Sie zuhause sind.



… und auf die Zukunft

Mobilität ist nicht nur Ausdruck von Freiheit des Menschen, sie ist zugleich Voraussetzung für den Wohlstand unserer Gesellschaft: Mehr als alle anderen Verkehrsmittel hat das Auto zu gesellschaftlichem Reichtum und zur Schaffung von Arbeitsplätzen beigetragen.

Dennoch – viele Menschen in unserem Land sind überzeugt, dass die Schadstoffemissionen der Kraftfahrzeuge eine der zentralen Ursachen für die Belastung der Umwelt bilden, die Gesundheit bedrohen und das Klima nachhaltig verändern.

Seit Jahrzehnten setzen wir uns mit der Problematik Auto, Umwelt, Verkehr sowie dem Energieeinsatz in verschiedensten Bereichen auseinander. Im Mittelpunkt steht die Aufgabe, Mobilität auch in Zukunft verantwortungsbewusst und effizient anbieten zu können.

Bei aller technischer und wirtschaftlicher Überlegenheit unserer modernen Aral Markenkraftstoffe und Heizöle sind die Erdölvorräte unseres Planeten ein Gut, mit dem wir schonend umgehen müssen.

Deshalb hat die EU eine Beschlusslage herbeigeführt, den Anforderungen zur Reduzierung der Emissionen durch die Entwicklung neuer Kraftstoffe und Heizöle Rechnung zu tragen. Auch in diesem Zusammenhang sind wir schon heute ganz vorn dabei und wollen auch zukünftig ein kompetenter Partner für unsere Kunden sein.

Auf dem Weg in eine saubere Zukunft.

im Gespräch bleiben

Zuverlässig und leistungsstark durch Kundennähe direkt vor Ort:

Kontakt

Hauptverwaltung Osnabrück
Heinrich Fip GmbH & Co. KG
Rheinstraße 36
49090 Osnabrück
Telefon 05 41 . 6 40 01
Telefax 05 41 . 68 24 60
e-mail info@fip.de

Lemförde
Heinrich Fip GmbH & Co. KG
Bahnhofstraße 82
49448 Lemförde
Telefon 0 54 43 . 4 76
Telefax 0 54 43 . 29 85
e-mail lemfoerde@fip.de

Damme
Heinrich Fip GmbH & Co. KG
Ndl. Stuntebeck
Robert-Bosch-Straße 20
49401 Damme
Telefon 0 54 91 . 22 05
Telefax 0 54 91 . 99 96 82 5
e-mail damme@fip.de

Rahden
Heinrich Fip GmbH & Co. KG
Ndl. Detering
Lange Straße 21
32369 Rahden
Telefon 0 57 71 . 8 48
Telefax 0 57 71 . 52 77
e-mail rahden@fip.de

Preußisch Oldendorf
Heinrich Fip GmbH & Co. KG
Ndl. Finke & Holle
Engershauser Straße 3
32361 Preußisch Oldendorf
Telefon 0 57 42 . 20 02
Telefax 0 57 42 . 61 95
e-mail pr-oldendorf@fip.de

Emsdetten
Heinrich Fip GmbH & Co. KG
Ndl. Löbke
Eisenbahnstraße 4a
48282 Emsdetten
Telefon 0 25 72 . 58 02
Telefax 0 25 72 . 8 43 35
e-mail emsdetten@fip.de

Lengerich
Heinrich Fip GmbH & Co. KG
Ndl. Diersmann
Hullmanns Damm 28
49525 Lengerich
Telefon 0 54 81 . 67 43
Telefax 0 54 81 . 38 97 59
e-mail lengerich@fip.de

Glandorf
Heinrich Fip GmbH & Co. KG
Ndl. Böckenholt
Böttcherstraße 17a
49219 Glandorf
Telefon 0 54 26 . 80 64 54
Telefax 0 54 26 . 80 64 29
e-mail glandorf@fip.de

Harsewinkel
Heinrich Fip GmbH & Co. KG
Ndl. Bornemann
Bussemasstraße 2
33428 Harsewinkel-Marienfeld
Telefon 0 52 47 . 25 26
Telefax 0 52 47 . 40 90 79
e-mail harsewinkel@fip.de

www.fip.de

2000/12/07